



**Beschwerdebogen Mandant**

Internes Mandat  Externes Mandat

**Daten des Mandanten:**

<b>Firma:</b>			
<b>Strasse:</b>		<b>Telefon:</b>	
<b>PLZ/ Ort:</b>		<b>Fax:</b>	
<b>Ansprechpartner:</b>		<b>E-Mail:</b>	

**Sehr geehrter Mandant,**

die Gewissheit, dass wir den Anforderungen unserer Mandanten in allen Belangen entsprechen, ist für uns von zentraler Bedeutung und ein wesentlicher Bestandteil unserer Qualitätspolitik. Aus diesem Grund geben wir Ihnen die Möglichkeit mit diesem Erhebungsbogen Ihre Unzufriedenheit in der Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei jederzeit kund zu tun.

Verwenden Sie bitte diesen Erhebungsbogen, wenn Sie mit Leistungen unserer Kanzlei unzufrieden sind. Sie geben uns dadurch zu Ihrem eigenen Nutzen die Möglichkeit, die Qualität unserer Arbeit zu analysieren und gegebenenfalls zu verbessern.

**Teilen Sie uns einfach zu den entsprechenden Themen mit, womit Sie unzufrieden sind!**

**Thema bitte ankreuzen:**

<b>Lohnbuchhaltung</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Finanzbuchhaltung</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Jahresabschluss</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Steuererklärungen</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Bescheidprüfungen</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Steuergestaltungsberatung</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Betriebwirtschaftliche Beratung</b>	<input type="checkbox"/>

<b>Steuerrechts-, -durchsetzungs-, -abwehrberatung</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Mandatsbetreuung</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Zusammenarbeit allgemein</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Sonstiges</b>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>

**Beschreibung Ihrer Unzufriedenheit:**

**Bitte Senden Sie uns den Erhebungsbogen zurück an die folgende Fax.-Nr:**

\_\_\_\_\_

**Für Ihre Offenheit bedanken wir uns im Voraus.**